

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



Table des matières

1)	En quoi consiste cette politique?	2
2)	Renseignements personnels que nous pouvons recueillir	3
3)	Notre utilisation et communication de vos renseignements	5
	3.1 Comment nous utilisons et communiquons vos renseignements.....	5
	3.2 Objectifs pour lesquels nous utiliserons vos renseignements personnels	5
	3.3 Avec qui nous communiquons vos renseignements	7
4)	Quand devons-nous obtenir ou non votre consentement.....	8
5)	Vos droits et comment les exercer	9
	5.1 Vos droits de fournir ou non vos renseignements personnels.....	9
	5.2 Vos droits d'accéder à vos renseignements personnels	9
6)	Nos mesures de sécurité pour la préservation de vos renseignements personnels	10
	6.1 Durée de conservation	10
	6.2 Lieux de conservation	10
	6.3 Sécurité des renseignements	10
7)	Coordonnées et informations complémentaires	11
8)	Modèles de courriels en cas de brèche au niveau des renseignements personnels.....	12
	8.1 Modèle en français.....	12
	8.2 Modèle en anglais	13
9)	Schéma sur le traitement d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel.....	14
10)	Page web liée aux renseignements personnels sur le site d'Oxfam-Québec	15

Dans le but de bâtir et maintenir une relation de confiance

1) En quoi consiste cette politique?

Oxfam-Québec (ci-après nommé OQC) s'engage et reconnaît l'importance à préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels recueillis et à respecter la législation sur la protection des renseignements personnels applicable.

Les renseignements personnels que vous nous confiez sont indispensables pour notre relation avec vous. Nous sommes conscients que ceux-ci sont précieux et nous nous engageons à les protéger comme si ce sont les nôtres.

Cette politique décrit nos pratiques visant à protéger vos renseignements personnels et votre vie privée. Dans un but de transparence et de respect de nos valeurs, cette politique s'applique à l'utilisation et à la communication de tout renseignement recueilli, ainsi qu'à la façon que nous recueillons les renseignements en question dans le cadre de notre relation collaborative. Cette politique s'applique tant et aussi longtemps que nous détenons vos renseignements.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique. Nous maintiendrons cette politique à jour tout au long de sa période d'applicabilité, nous vous recommandons donc de la consulter afin d'y noter les nouveautés.

Pour les usagers de notre site web, veuillez noter que votre accès et votre utilisation du site web <https://oxfam.qc.ca/> et des services qui y sont offerts signifient que vous avez lu, compris et accepté l'ensemble des conditions qui y sont énoncées. Si vous n'acceptez pas une quelconque partie de la présente politique, nous vous invitons à vous abstenir d'accéder au site web <https://oxfam.qc.ca/>, de renoncer à l'utiliser ou de nous transmettre vos renseignements personnels de quelque autre manière

Notre Directrice générale est la personne responsable de la protection des renseignements personnels et de la vie privée et de ces pratiques appliquées au sein d'Oxfam Québec. Pour toute question sur cette politique vous pouvez nous écrire à l'adresse courriel suivante : protection@oxfam.org

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Béatrice Vaugrante
2330 Notre-Dame Ouest #200,
Montréal, Québec H3J 2Y2

2) Renseignements personnels que nous pouvons recueillir

Les types de renseignements personnels qu'OQC recueille et traite à votre sujet varient selon que vous êtes un donateur, un partenaire, un utilisateur du site Web d'OQC, un signataire de pétition, un abonné à notre infolettre ...

Ainsi, les renseignements personnels comprennent notamment le nom, le genre, l'adresse postale ou courriel, le numéro de téléphone, la date de naissance, les détails relatifs aux cartes de crédit ou autre information d'ordre financier, les montants et dates des dons, les renseignements sur les bénévoles etc...

De plus, nous collectons, utilisons et partageons des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à toutes fins utiles. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos renseignements personnels mais ne sont pas considérées comme des renseignements personnels en droit car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Nous ne collectons aucun renseignement personnel sur votre race ou votre ethnicité, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques.

Les renseignements personnels sont recueillis directement auprès de la personne, par l'intermédiaire d'un tiers (réseaux sociaux et publicitaires) ou par l'entremise du site web d'Oxfam-Québec.

Vous n'êtes pas obligé de fournir le numéro d'assurance sociale ou numéro de sécurité sociale, sauf si vous êtes un employé ou fournissez un service à titre de travailleur autonome pour des fins fiscales.

IMPORTANT : Nous limitons la collecte de vos renseignements à ce qui est nécessaire dans l'atteinte de nos objectifs. Nous utiliserons vos renseignements personnels afin de pouvoir vous informer de nos activités, des occasions de financement et des diverses manières de faire un don ou d'agir à titre de bénévole. À titre d'organisme de charité enregistré, le but premier de nos communications est de sensibiliser le public et d'amasser des fonds pour soutenir notre mission.

Les différents types de renseignements personnels :

Les renseignements personnels désignent tout renseignement qui concerne une personne physique et à partir de laquelle celle-ci peut être identifiée, directement ou indirectement.

- Les **données d'identité** comprennent le prénom, le nom de famille, le titre, le numéro d'assurance sociale, nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, la date de naissance et le genre...
- Les **données de contact** comprennent l'adresse de facturation (pour reçu fiscal), l'adresse électronique et le(s) numéro(s) de téléphone.
- Les **données de paiement** comprennent les détails de la carte de paiement (crédit ou débit). Les données relatives aux dons comprennent les détails des dons effectués par et pour le donateur et d'autres détails sur les dons et services que celui-ci a faits ou obtenus chez OQC.
- Les **données techniques** comprennent l'adresse de protocole Internet (IP), les données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions de plug-in de navigateur, le système et la plate-forme d'exploitation et d'autres technologies sur les appareils que les personnes utilisent pour accéder à nos sites web.
- Les **données d'utilisation** comprennent des informations sur la façon dont les personnes utilisent nos sites web et nos services.
- Les **données relatives aux candidats à un emploi** comprennent toutes les données que vous nous avez soumises par le biais d'une demande d'emploi à OQC.

Dans le cadre de la loi 25, un renseignement personnel est considéré sensible lorsque, par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée. Tel que mentionné précédemment, chez OQC nous ne recueillons pas de renseignements personnels de nature sensible.

3) Notre utilisation et communication de vos renseignements

3.1 Comment nous utilisons et communiquons vos renseignements

Raisons pour lesquelles nous utilisons et communiquons vos renseignements :

- Afin de vous identifier
- Afin de mettre à jour vos renseignements et vérifier la véracité des renseignements fournis
- Afin de communiquer avec vous en utilisant les coordonnées que vous avez consenti à nous fournir
- Afin de collecter des fonds
- Afin de recruter et affecter des bénévoles
- Afin de recruter des futurs candidats à des offres d'emplois publiées sur notre site web <https://oxfam.qc.ca/>
- Afin d'utiliser et communiquer certains renseignements dans les cas où la loi nous autorise de le faire
- Afin de répondre à toute demande de renseignement de votre part
- Afin de communiquer avec vous concernant un sujet lié à votre demande de renseignement
- Afin de vous communiquer d'autres renseignements ou communiquer avec vous concernant des services de OQC qui pourraient vous intéresser.

3.2 Objectifs pour lesquels nous utiliserons vos renseignements personnels

ACTIVITÉS / FINALITÉS DE LA COLLECTE DE RP	TYPES DE RENSEIGNEMENTS
Pour vous enregistrer en tant que personne donatrice	(a) Identité (b) Contact
Pour traiter votre don et émettre un reçu d'impôt	(a) Identité (b) Contact (c) Paiement (d) Don (e) Marketing et communication

ACTIVITÉS / FINALITÉS DE LA COLLECTE DE RP	TYPES DE RENSEIGNEMENTS
<p>Pour vous solliciter à faire un don. Solliciter un soutien financier au travers d'activités externes tel que le télémarketing.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Paiement (d) Don (e) Marketing et communication</p>
<p>Pour gérer notre relation avec vous le donateur, ce qui comprend :</p> <p>(a) Vous informer des modifications apportées à nos conditions d'utilisation ou à notre politique de confidentialité (b) Vous demander de répondre à un sondage</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing et communications</p>
<p>Pour vous proposer, sur des sites web externes, les plateformes sociales ou nos infolettres, des contenus et des publicités pertinents et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous proposons.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication (f) Technique</p>
<p>Pour utiliser l'analyse des données afin d'améliorer nos sites web, nos services, notre marketing et nos communications avec vous, nos relations et expériences avec les donateurs.</p>	<p>(a) Technique (b) Utilisation</p>
<p>Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des dons ou des services et événements susceptibles de vous intéresser.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Profil</p>
<p>Pour recevoir et analyser votre candidature déposée dans le cadre d'une recherche d'emploi.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Demandeur d'emploi</p>

ACTIVITÉS / FINALITÉS DE LA COLLECTE DE RP	TYPES DE RENSEIGNEMENTS
Pour une relation de travail avec vous, en tant qu'employé, coopérant volontaire ou bénévole	(a) Identité (b) Contact (c) Demandeur d'emploi
Pour une relation d'affaires avec vous, en tant que fournisseur ou consultant	(a) Identité (b) Contact

3.3 Avec qui nous communiquons vos renseignements

Il se peut que nous devions communiquer, à des fins légitimes et/ou légales, de vos renseignements avec d'autres personnes. En tout temps, nous nous engageons à limiter les renseignements au strict nécessaire et à respecter votre consentement. Nous nous engageons à protéger vos renseignements en tout temps.

Nous veillons à l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de vos renseignements. En aucun cas, nous ne vendons ni n'échangeons vos renseignements personnels avec d'autres organisations.

Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels dans le cadre de procédures judiciaires à une autorité réglementaire ou gouvernementale, à un organisme d'autoréglementation ou à une personne autorisée à les obtenir selon la loi.

Nous sélectionnons les fournisseurs de services avec lesquels nous partageons vos renseignements personnels avec beaucoup de soin. Les catégories de tiers auxquels nous pourrions communiquer vos informations strictement lorsque nécessaire sont principalement :

- Des sous-traitants en services de technologie et de l'information (T.I.)
- Des sous-traitants en services de récolte de dons, de paiements
- Des organisations de sécurité externes
- Des réseaux publicitaires dans le cadre des services qu'ils nous fournissent
- Les autorités fiscales
-

Tous ceux qui ont accès à vos renseignements signent une entente de confidentialité avec nous et s'engagent à n'utiliser vos renseignements que pour les fins mentionnées dans l'entente et à leur accorder le même niveau de protection que nous offrons.

4) Quand devons-nous obtenir ou non votre consentement

Il est possible de consentir à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels de diverses façons. En principe, le consentement doit être manifeste, libre et éclairé.

Nous obtenons votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels en différentes occasions notamment lorsque :

- Vous soumettez votre candidature à OQC;
- Vous êtes un partenaire ou un bénévole
- Vous faites un don ou signez une pétition ;
- Vous vous abonnez à une infolettre ;
- Vous demandez de l'information ;
- Vous vous inscrivez à un événement.

Par exemple, si vous faites un don, signez une pétition ou si vous vous inscrivez comme bénévole nous pourrions considérer que vous nous autorisez à recueillir vos renseignements personnels, les utiliser et les communiquer pour les fins définies par cette politique.

En cas d'utilisation ou de communication de vos renseignements personnels à d'autres fins que celles précisées dans la présente politique, OQC a l'obligation d'obtenir votre consentement au préalable, à moins que la divulgation ne soit autorisée ou requise par la loi.

Votre consentement peut être limité dans le temps et vous pouvez le retirer à tout moment dans les conditions ci-après. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, vous ne pouvez pas utiliser les services offerts par OQC sans l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur.

Un individu peut retirer son consentement :

- pour des fins qui ne sont pas essentielles à la fourniture du produit/service qu'il requiert (ex : pour le solliciter à signer une pétition ou faire un don, etc.)
- s'il souhaite retirer son consentement pour l'utilisation de ses renseignements personnels à des fins primaires (essentielles à la fourniture du produit/service), cela ne pourra se faire sans conséquences (ex : rupture de sa relation avec Oxfam).

5) Vos droits et comment les exercer

5.1 Vos droits de fournir ou non vos renseignements personnels

Vos renseignements vous appartiennent. Sous réserve des exigences juridiques, commerciales ou contractuelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

Toutefois, certains renseignements sont essentiels à ce que nous puissions vous fournir certains produits et services. Si vous refusez de les fournir, il peut être difficile, sinon impossible d'établir, de maintenir une relation avec vous.

Vous pouvez en tout temps communiquer avec nous afin de modifier les renseignements personnels que vous voulez partager.

5.2 Vos droits d'accéder à vos renseignements personnels

Vous détenez des droits en vertu de la loi sur la protection des renseignements personnels par rapports aux informations que nous détenons sur vous, sauf si la loi prévoit des limites à cette demande. Ces droits sont comme suit :

- a) Demander l'accès à vos renseignements personnels
- b) Demander la correction de vos renseignements personnels
- c) Droit à la désindexation (droit d'une personne de demander de cesser la diffusion de ses renseignements personnels ou de les désindexer de tout hyperlien qui permet de l'identifier)
- d) Droit de retirer le consentement
- e) Le droit de déposer une plainte relativement au traitement de ses renseignements personnels

Vous devez faire une demande par écrit à l'adresse suivante : protection@oxfam.org

Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable tel que le prescrit la loi.

6) Nos mesures de sécurité pour la préservation de vos renseignements personnels

6.1 Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels seulement aussi longtemps que requis pour mener à bien nos activités ou pour une durée plus longue lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Si notre relation prend fin, vos renseignements personnels seront conservés seulement dans le but de respecter nos obligations légales. Lorsque vos renseignements ne sont plus nécessaires, nous employons des efforts raisonnables pour les détruire de façon sécuritaire.

6.2 Lieux de conservation

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués en vertu de cette politique à des fournisseurs exerçant des activités à l'extérieur du Québec. Dans tous les cas, nous nous assurons que vos renseignements personnels seront protégés tel que l'exige la loi.

6.3 Sécurité des renseignements

Nous mettons plusieurs efforts afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés et contre toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement. Ces mesures comportent entre autres :

- La protection des infrastructures au moyen d'accès sécurisés à nos locaux et des emplacements sécuritaires pour nos équipements, etc.
- La limitation des personnes ayant accès à vos renseignements.
- Le contrôle par mots de passe et la mise en place des pare-feux.

OQC pourrait utiliser votre adresse courriel pour communiquer avec vous concernant un incident de sécurité impliquant vos renseignements personnels.

De plus, lorsque vous utilisez une carte de crédit pour régler une transaction ou effectuer un don par l'entremise de ce site, ces informations de paiement sont automatiquement cryptées et sécurisée.

7) Coordonnées et informations complémentaires

Veillez nous contacter pour toute question au sujet de la présente politique de confidentialité, des pratiques de protection des renseignements personnels d'OQC, ou si vous désirez apporter des corrections, accéder à vos renseignements personnels, ou retirer votre consentement.

Envoyez-nous un courriel : protection@oxfam.org

Écrivez-nous :

Béatrice Vaugrante
Directrice générale – Oxfam-Québec
2330, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) H3J 2Y2
Canada

8) Modèles de courriels en cas de brèche au niveau des renseignements personnels

8.1 Modèle en français

Bonjour -----,

Nous vous écrivons aujourd'hui pour vous remercier de votre soutien et pour vous communiquer en priorité des renseignements importants.

Que s'est-il passé?

Le JJ MOIS ANNÉE, Oxfam-Québec a fait face à un incident de cybersécurité affectant les systèmes informatiques. Nous avons immédiatement retenu les services d'experts externes pour investiguer et pour régler la situation. Notre investigation n'est pas encore terminée.

Quels en sont les effets?

Nous voulons être transparents sur les renseignements personnels et des cartes de crédit. C'est avec plaisir que nous pouvons confirmer ceci :

Les renseignements de cartes de crédit de nos donateurs n'ont pas été compromis par l'incident de cybersécurité. Nous ne conservons aucun numéro de carte de crédit au complet dans nos systèmes.

Notre site web sera remis en ligne dès que nous serons en mesure d'assurer à nouveau une expérience fluide à tous. Restez à l'affût!

Nous sommes là pour vous et nous continuerons de vous tenir au courant dès que nous en saurons plus.

Pour toute question ou préoccupation, écrivez-nous à protection@oxfam.org.

Cordialement,

Béatrice Vaugrante
Directrice générale – Oxfam-Québec

8.2 Modèle en anglais

Dear -----,

We are very grateful for your support and wanted to ensure you were the first to hear an important update from us.

What happened?

On MONTH DAY YEAR, Oxfam-Quebec experienced a cybersecurity incident that affected our systems. We immediately engaged third-party experts to investigate and resolve the situation. Our investigation is not yet complete.

How does this impact you?

We want to be transparent about personal information and credit cards. We would like to reassure you that:

Our donors' credit card information was not compromised by the cybersecurity incident. We do not store full credit card numbers in our systems.

Our website will be back online as soon as we are able to provide a smooth experience once again for all. Stay tuned!

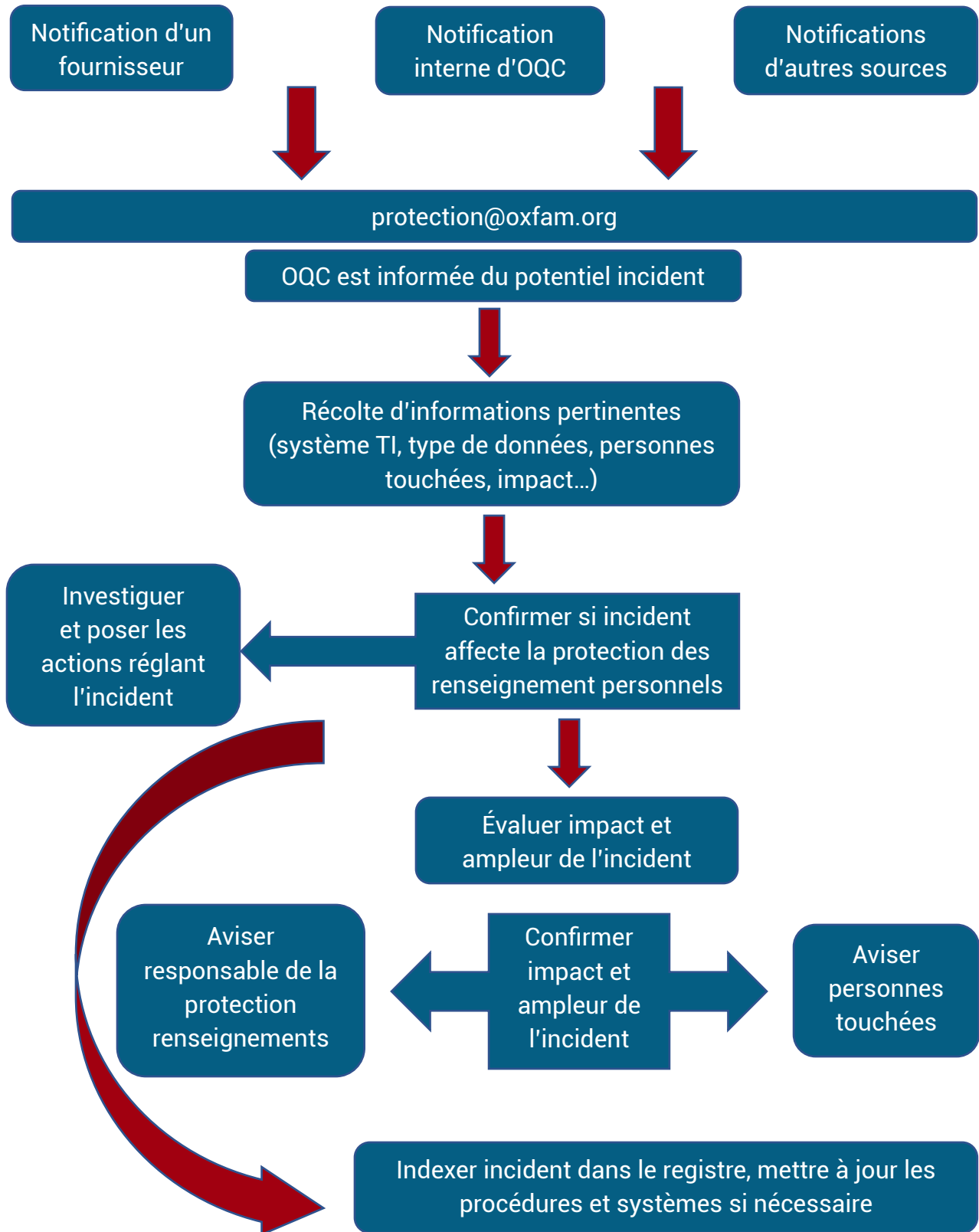
We are here for you and will continue to update you as we learn more.

For any questions or concerns, please write to us at protection@oxfam.org.

Sincerely,

Béatrice Vaugrante
Executive Director – Oxfam-Québec

9) Schéma sur le traitement d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel



Pour chaque incident, lors de la réception de la notification via la boîte courriel protection@oxfam.org, le responsable de la boîte courriel déterminera le département en charge du suivi de l'incident. Ce département sera celui qui détient et utilise principalement les renseignements personnels qui sont à risques (Exemple : pour les employés ce sera le département des ressources humaines, pour un donateur ce sera l'équipe de dons et engagements, pour un fournisseur ce sera l'équipe d'administration et/ou de finances corporatives...). Le gestionnaire de chaque département aura la charge de nommer un responsable d'incident, qui sera responsable de suivre la procédure documentée ci-haut (incluant l'indexation dans le registre des incidents).

10) Page web liée aux renseignements personnels sur le site d'Oxfam-Québec

<https://oxfam.qc.ca/donnees-personnelles/>